

NPS Custom

FIGMA: [Link a figma](#)

Creación de un sistema NPS customizado para la web principal de IQS, basado en Hotjar e importando sus datos.

Condiciones técnicas

- Puede aparecer en cualquier dispositivo y a cualquier usuario, pero solo aparece al 30 % del tráfico.
- Al usuario que ya le ha aparecido, no le vuelve a aparecer hasta dentro de 1 mes.
 - Si lo cierra o responde, no se muestra en un mes.
 - Si no interactúa con él, no se muestra en un mes.
- Aparece después de que el usuario haya estado 60 segundos en la web.

UX

- Aparece el pop-up.
- Aparece la primera pregunta: ¿Con qué probabilidad recomendarías nuestra web? Con un selector de 1 a 10. Cuando el usuario seleccione un número, ya se realiza un registro en la base de datos con su elección y desaparece.
- Aparece la segunda pregunta: ¿Qué opinas de nuestra web? Con un textarea. Si el usuario lo rellena y lo manda, se guarda en la base de datos.
- Al final aparece un mensaje de gracias.

DATABASE

El registro de NPS contiene estos datos del usuario:

- Número incremental +1 de registro
- Código aleatorio de usuario de 8 caracteres (a-z A-Z 1-9)
- Fecha de submit
- País
- Url de origen
- Dispositivo
- Navegador
- Sistema operativo
- Puntuación
- Review
- Idioma de navegación

BACKEND

En el Administrador de Wordpress, encontramos una pestaña para poder analizar la analítica recopilada.

En esta página encontraremos:

Gráfico de barras

Gráfico: <https://www.chartjs.org/docs/latest/samples/bar/border-radius.html>

En este gráfico se mostrará en el eje horizontal las puntuaciones de 1 a 10 y en el eje vertical el número total de gente. Las barras indican, por orden numérico del 1 al 10, la cantidad de personas que han votado cada puntuación.

Este gráfico se puede filtrar por: último mes, rango de fechas o mostrar todo el histórico.

Selector de rango de fechas: <https://flatpickr.js.org/examples/#range-calendar>

Media de NPS

Dato con la media de puntuación. Esta media muestra por defecto la puntuación del último mes pero se puede filtrar por rango de fechas o mostrar todo el histórico.

Selector de rango de fechas: <https://flatpickr.js.org/examples/#range-calendar>

Lista de comentarios

Lista con todos los comentarios dejados.

Opción de filtrar por la puntuación que han dejado.

Botón de export

Botón para poder exportar los datos a CSV

Idiomas

Los gráficos tienen un selector genérico para mostrar: Todas las entradas, y luego opción de filtrar por cada uno de los idiomas y mostrar los datos específicos de ese idioma.